



ivac
kei

Instituto Vasco de Cualificaciones
y Formación Profesional
Kualifikazioen eta Lanbide
Heziketaren Euskal Institutua



GIZARTE ETA KULTURA
ZERBITZUAK

Oinarrizko Curriculum Diseinua
**GIZARTERATZEKO
GOI-MAILAKO
TEKNIKARIA**



AURKIBIDEA

1. TITULUAREN IDENTIFIKAZIOA	5. or.
2. LANBIDE PROFILA ETA LANBIDE INGURUNEA	5. or.
2.1 Konpetentzia orokorra	
2.2 Kualifikazioen eta konpetentzia-atalen zerrenda	
2.3 Lanbide-ingurunea	
3. HEZIKETA ZIKLOAREN IRAKASGAIK	8. or.
3.1 Heziketa-zikloaren helburu orokorrak	
3.2 Lanbide-moduluaren zerrenda, ordu-esleipena eta kurtsoa	
3.3 Lanbide-moduluak	
1. Gizarte esku-hartzearen testuingurua	
2. Gizarteratzea eta laneratzea	
3. Bizikidetzaren unitateentzako arreta	
4. Bitartekaritza komunitarioa	
5. Hezkuntzako esku-hartzearen babesa	
6. Autonomia pertsonalaren sustapena	
7. Komunikazio-sistema handigarriak eta alternatiboak	
8. Gizartean esku hartzeko metodologia	
9. Lehen laguntzak	
10. Gizarte-trebetasunak	
11. Gizarteratzeko proiektua	
12. Ingeles teknika	
13. Laneko prestakuntza eta orientabidea	
14. Enpresa eta ekimen sortzailea	
15. Lantokiko prestakuntza	
4. GUTXIENEN ESPAZIOAK ETA EKIPAMENDUAK	115. or.
4.1 Espazioak	
4.2 Ekipamenduak	
5. IRAKASLEAK	116. or.
5.1 Irakasleen espezialitateak eta irakasteko eskumena heziketa-zikloko lanbide-moduluetan	
6. LANBIDE MODULUEN ARTEKO BALIOZKOTZEAK	117. or.
7. TITULUKO LANBIDE MODULUEN ETA KONPETENTZIA ATALEN ARTEKO TRAZABILITATE ETA EGOKITASUN LOTURAK	117. or.
7.1 Konpetentzia-atalen egokitasuna lanbide-moduluekin, horiek baliozkotu edo salbuesteko	
7.2 Lanbide-moduluaren egokitasuna konpetentzia-atalekin, horiek egiaztatzeko	

3. lanbide-modulua

BIZIKIDETZA UNITATEENTZAKO ARRETA

a) Aurkezpena

Lanbide-modulua:	Bizikidetza-unitateentzako arreta
Kodea:	0339
Heziketa-zikloa:	Gizarteratzea
Maila:	Goi-maila
Lanbide-arloa:	Gizarte- eta kultura-zerbitzuak
Iraupena:	165 ordu
Kurtsoa:	1
Kreditu kop.:	10
Irakasleen espezialitatea:	Gizartearentzako zerbitzuak (Lanbide Heziketako irakasle teknikoa)
Modulu mota:	Konpetentzia-atal hauei lotuta dago: UC1450_3: Ezintasuna duten pertsonak aisiako eta denbora libreko espazioetan sartzeko prozesuak antolatzea, garatzea eta ebaluatzea. UC1452_3: Ezintasuna duten pertsonen familiekin lan egitea, haiek orientatzea eta laguntzea, goi-mailako profesionalekin batera.
Helburu orokorrak:	8

b) Ikaskuntzaren emaitzak eta ebaluazio-irizpideak

1. Bizikidetza-unitatean esku hartzeko ekintza planifikatzen du, esku-hartze ereduak gizartean esku hartzeko metodologiaren alderdi orokorrekin lotuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- Bizikidetza-unitateetan esku hartzeko dauden ereduak identifikatu ditu.
- Bizikidetza-unitateetan esku hartzeko Estatuko eta erkidegoko baliabideak aztertu ditu.
- Etxeko laguntzako zerbitzuaren, familiako programaren, telelaguntzaren eta gizatalde berezientzako egoitza-baliabideen esku-hartze ezaugarriak identifikatu ditu.
- Bizikidetza-unitate batean eginiko esku-hartzean lortu beharreko helburuak zehaztu ditu.
- Bizikidetza-unitateetan esku hartzeko estrategia eta teknika nagusiak deskribatu ditu.
- Bizikidetza-unitatean esku hartzeko proiektuaren barneko jarduerak zehaztu ditu.
- Bizikidetza-unitateetan zuzenean esku hartzeko jarraibideak zehaztu ditu.
- Esku-hartzea planifikatzeko talde-lanak duen garrantzia baloratu du.

2. Bizikidetza-unitateetako esku-hartzea antolatzen du, haiek etxearekin, arlo pertsonalarekin eta harremanekin lotuta dituzten premiak aztertuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikidetza-unitateen autonomiarako beharrezko gaitasunak eskuratzeko garaian parte hartzen duten faktoreak deskribatu ditu.
- b) Bizikidetza-unitate bakoitzaren autonomia-mailak identifikatu ditu.
- c) Bizikidetza-unitateek etxean, arlo pertsonalean eta harremanetan dituzten premiak identifikatu ditu.
- d) Bizikidetza-unitatearen prestakuntza, informazio, gainbegiratze eta laguntza premiak zehaztu ditu.
- e) Gizarte esku-hartzearen helburuak eta estrategiak bizikidetza-unitateak dituen premiekin lotu ditu.
- f) Bizikidetza-unitateetan esku-hartzea abian jartzeko beharrezko espazioa, baliabideak eta denborak antolatu ditu, betiere ingurune seguruak sortzea aintzat hartuta.
- g) Bizikidetza-unitateek eguneroko bizitzan dituzten gabeziak eta nahasteak gizarteratzeko goi-mailako teknikariaren esku-hartzearekin lotu ditu.
- h) Bizikidetza-unitateko kide bakoitzaren erabakiak errespetatzeak duen garrantzia arrazoitu du.

3. Bizikidetza-unitateetan esku hartzeko proiektuaren jarduerak diseinatzen ditu, esku-hartze estrategiak aztertuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Jarduteko protokoloak identifikatu ditu, bizikidetza-unitatearen ezaugarriak aintzat hartuta.
- b) Etxearen mantentze-lanak antolatzeko jarduerak planifikatu ditu, esku-hartze proiektua aintzat hartuta.
- c) Bizikidetza-unitatearentzat gizarte-babeseko eta babes emozionaleko estrategiak eta teknikak zehaztu ditu.
- d) Bizikidetza-unitatearen etxeko kudeaketa babestea aurreikusi du.
- e) Bizikidetza-unitatean beharrezko diren komunikazio-laguntzak eta laguntza teknikoak deskribatu ditu.
- f) Erabiltzaileek aisiako eta denbora libreko espazioetan eta jardueretan parte hartzeko ibilbideak diseinatu ditu.
- g) Hezkuntza afektibo-sexualeko prozesuak eta jarduerak ezarri ditu.
- h) Bizikidetza-unitateari bere gain hartu beharreko erantzukizunei eta ekintzei buruz eskaini beharreko aholkua definitu du.
- i) Bizikidetza-unitateen esku hartzean kontingentzien konponbidea simulatu du.
- j) Bizikidetza-unitateko pertsonen emandako tratua ezarritako arreta-irizpideei eta -arauei egokitzearen garrantzia baloratu du.

4. Etxeko indarkeria prebenitzeko arloan esku hartzeko estrategiak antolatzen ditu, faktore pertsonalak eta sozialak aztertuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Arrisku-faktoreak identifikatu ditu hainbat gizataldetan.
- b) Gizartean parte hartzeko prebentzioaren mailak identifikatu ditu.
- c) Etxeko indarkeriako egoerak gertatzea edo larriagotzea saihesteko prebentzioko hainbat ekintza deskribatu ditu.
- d) Indarkeriako ekintzen prebentzioa sustatuko duten estrategiak diseinatu ditu.
- e) Informazioa eta prestakuntza eskainiko duten tresnak eta materialak hautatu ditu.



- f) Etxeko indarkeriako eta haren inguruko egoeretarako sentsibilizazio-ekintzak zehaztu ditu.
- g) Etxeko indarkeriaren arazoari buruzko sentsibilizazio-jarduerak egin ditu biztanleria-sektore guztientzat.
- h) Prebentzioko jarduerak egiterakoan informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiltzea baloratu du.

5. Etxeko indarkeriako egoeretan esku hartzeko estrategiak gauzaten ditu, egoeraren ezaugarriak ezarritako protokoloarekin lotuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Balizko etxeko indarkeria egoeren ezaugarriak zehaztu ditu.
- b) Etxeko indarkeria egoeretan arrisku-faktoreak deskribatu ditu.
- c) Indarkeria-egoeren antzematearekin eta arretarekin loturik dauden zerbitzuak ematea aztertu du.
- d) Ebaluazio-adierazleak hautatu ditu.
- e) Etxeko indarkeria egoeretan jarduteko dauden protokoloak identifikatu ditu.
- f) Etxeko indarkeria egoeretan laguntza pertsonala, gizarte laguntza eta laguntza emozionala simulatu ditu.
- g) Arreta psikosozialeko teknikak aplikatu ditu etxeko indarkeria-egoera bat jasan duten pertsonen kasurako.
- h) Etxeko indarkeria jasan duten pertsonen emandako tratuaren kasuan jarduteko protokoloan ezarritako irizpideen eta arauen betetzea baloratu du.

6. Bizikidetz-unitate batean eginiko esku-hartzea kontrolatzeko eta haren jarraipena egiteko jarduerak gauzaten ditu, hautatutako estrategiak, teknikak eta ebaluazio-tresnak justifikatuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikidetz-unitateetan eginiko esku-hartzeak kontrolatzeko eta jarraitzeko prozesuaren adierazleak identifikatu ditu.
- b) Bizikidetz-unitateetan eginiko esku-hartzearen jarraipena gauzatzeko teknikak, tresnak eta protokoloak hautatu ditu.
- c) Bizikidetz-unitatean eginiko esku-hartzea kanpotik zein barrutik baloratuko duten ebaluazio-tresnak sortu ditu.
- d) Bizikidetz-unitateen premiak zenbateraino ase diren baloratzeko ebaluazio-teknikak eta -prozedurak erabili ditu.
- e) Datuak diziplina arteko taldeak ezarritako euskarrietan erregistratu ditu.
- f) Informazioa helarazi die zuzenean naiz zeharka esku-hartzean parte hartu duten pertsonen.
- g) Gizarteratzeko goi-mailako teknikariak bere esku-hartzei buruz gogoeta egiteko premia baloratu du.
- h) Bizikidetz-unitateetan eginiko esku-hartzea aldatzeko edo egokitzeko erabakiak hartzea justifikatu du.

c) Oinarrizko edukiak:

1. BIZIKIDETZA UNITATEAN EGIN BEHARREKO ESKU HARTZEA PLANIFIKATZEA

prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Bizikidetza-unitateen azterketa. - Zerbitzuak, programak eta baliabideak aztertzea bizikidetza-unitateen eta familien arretan. - Bizikidetza-unitateetan egin beharreko esku-hartzeak diseinatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Bizikidetza-unitateak: definizioa eta motak. - Familia. - Esku-hartze ereduak bizikidetza-unitateetan. - Zerbitzuak eta baliabideak. - Bizikidetza-unitateetan esku hartzeko estrategia eta teknika espezifikoak. - Bizikidetza-unitateetan zuzenean esku hartzeko gizarteratzeko teknikariaren jarraibideak.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Baliabide eta zerbitzu guztiak ezagutzeko beharra balioestea. - Bizikidetza-unitateetako esku-hartzea planifikatzeak duen garrantzia balioestea. - Sormena izatea proposamenak gauzatzeko. - Diziplina arteko talde batean lan egiteak bizikidetza-unitateetan egi beharreko esku-hartzearen oinarri gisa duen garrantziaz jabetzea.

2. BIZIKIDETZA UNITATEAN EGIN BEHARREKO ESKU HARTZEA ANTOLATZEA

prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Etxeko arloan, arlo pertsonalean eta harremanen arloan ditugun premiak aztertzea. - Prestakuntza, informazio, gainbegiratze eta laguntza premiak zehaztea. - Jarduteko helburuak eta estrategiak ezartzea. - Bizikidetza-unitatean espazioa antolatzea. - Baliabideak eta denbora antolatzea. - Bizikidetza-unitateetan egin beharreko esku-hartzearen plangintza aplikatzea. - Etxeko ekonomia administratzea eta kudeatzea. - Bizikidetza-unitateek eguneroko bizitzan dituzten gabeziak eta nahasteak gizarteratzeko teknikariaren esku-hartzearekin lotzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia-mailak bizikidetza-unitateetan. - Elikadura eta nutrizioa. - Etxeko higiena. - Laguntza pertsonala eta oinarrizko zaintzak. - Autonomia-mailak bizikidetza-unitateetan. - Bizikidetza-harremanak.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Bizikidetza-unitateen autonomiarako beharrezko gaitasunak eskuratzeko garaian parte hartzen duten faktoreak balioestea. - Bizikidetza-unitateko kideetako bakoitzaren erabakiak errespetatzea. - Mugak eta arauak ezartzeak duen garrantzia balioestea. - Antolatzeak eta talde-lanak duten garrantziaz jabetzea. - Bizikidetza-unitatea osatzen duten pertsonen informazioa jasotzeko duten eskubidea errespetatzea.

3. BIZIKIDETZA UNITATEETAN ESKU HARTZEKO PROIEKTUAREN JARDUERAK DISEINATZEA



prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Protokoloak eta esku-hartzea aztertzea. - Babes-zerbitzuak gainbegiratzea. - Bizikidetzaren harremanak aztertzea. - Bizikidetzaren unitatearentzako aholkularitza gauzatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gizarte-babesa eta babes emozionala. Oinarrizko zaintzak. Denbora libre betetzea. Laguntza. - Aisiako eta denbora libreko espazioetan eta jardueretan parte hartzeko ibilbideak. - Hezkuntza afektibo-sexuala.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Etxeko indarkeria jasan duten pertsonen tratua egokia eman zaien balioestea. - Etxeko indarkeria jasan duten pertsonen emandako tratua kasuan jarduteko protokoloan ezarritako irizpideen eta arauen betetzea balioestea.

4. ESKU HARTZEKO ESTRATEGIAK ANTOLATZEA

prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gizarte esku-hartzearen prebentzio-mailak aztertzea. - Prebentzio-ekintzak aztertzea. - Informazioa eta prestakuntza eskainiko duten tresnak eta materialak hautatzea. - Etxeko indarkeriaren arazoari buruzko sentsibilizazio-jarduerak egitea biztanleria-sektore guztientzat. - Prebentzioa sustatzeko estrategiak sortzea. - Etxeko indarkeria prebenitzeko sentsibilizazio-jarduerak espezifikoak sustatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Indarkeria. - Arrisku-faktoreak etxeko indarkeriako egoeretan.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Prebentzioko jarduerak egiterakoan informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiltzea balioestea. - Etxeko indarkeria egoerarako eta haien ingururako sentsibilizazioa. - Etxeko indarkeriaren arazoari buruz kontzientzia hartzea. - Autonomia pertsonalerako gizarte-trebetasunak sustatzea indarkeriako eta tratua txarreko ekintzak eta egoerak saihesteko.

5. ETXeko INDARKERIAN ESKU HARTZEKO ESTRATEGIAK GARATZEA

prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Indarkeria-egoeren antzematearekin eta arretarekin loturik dauden zerbitzuen ematea identifikatzea. - Etxeko indarkeriari buruzko adierazleak hautatzea. - Etxeko indarkeria egoeretan jarduteko protokoloa aztertzea. - Etxeko indarkeria egoeretan dauden arrisku-adierazleak deskribatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Etxeko indarkeriako egoerak. - Etxeko indarkeriako egoerak artatzeko baliabideak. - Arau esparrua eta prozedurazkoa etxeko indarkeria kasuetan. - Gizarte laguntza, laguntza pertsonala eta emozionala.

jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Etxeko indarkeria jasan duten pertsoneri tratu egokia eman zaien balioestea. - Etxeko indarkeria jasan duten pertsoneri emandako tratuaren kasuan jarduteko protokoloan ezarritako irizpideen eta arauen betetzea balioestea.
---------------------	--

6. BIZIKIDETZA UNITATEAN GAUZATUTAKO ESKU HARTZEA JARRAITZEKO ETA KONTROLATZEKO JARDUERAK EGITEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Lortutako datuak interpretatzea. - Txostenak eta memoriak egitea. - Datuak euskarri egokietan erregistratzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Ebaluazio-adierazleak eta -protokoloak ezartzea. - Ebaluazio-teknikak eta -tresnak. - Ebaluatzeke irizpideak.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Esku-hartze estrategiak aldatzeko edo egokitzeko erabakiak hartzeak duen garrantzia balioestea. - Ebaluazioak esku-hartzea hobetzeko baliabide gisa duen garrantzia balioestea. - Gizarteratzeko teknikariak bere esku-hartzeei buruz gogoeta egiteko premia balioestea.

d) Orientabide metodologikoak

Modulu hau irakatsi eta ikasteko prozesua antolatu eta garatzeko, honako gomendio hauek iradokitzen ditugu:

1) Sekuentziazioa

Modulu honetan bizikidetza-unitateen munduan murgilduko gara. Lehenik, bizikidetza-unitate nagusia aztertuko dugu, pertsonen borondateak sorturiko hura: familia, alegia. Jarraian, gauza bera egingo dugu gizartearen mende dauden unitateekin: egoitzak, babespeko etxebizitzak, eta abar.

Aurrez aipaturiko bizikidetza-unitateetako bakoitzean honako zeregin hauek beteko ditugu:

- Bizikidetza-unitate bakoitzarekin loturiko oinarrizko terminoak aztertzea.
- Gizarteratzeko teknikariak bizikidetza-unitateetako bakoitzean betetzen duen zeregina identifikatzea.
- Esku-hartzea planifikatzea, espazioen, denboren, baliabideen eta babesen antolakuntza azpimarratuta.
- Arlo bakoitzean jarduerak gauzatzea.
- Ebaluazioa eta jarraipena egitea.

2) Alderdi metodologikoak



Modulu honetan, praktika eta teoria elkarrekin egongo dira etengabe. Gai guztien tratamenduan, ikasleen interesa eta ekimena sustatuko duten jarduerak barne hartuko dira.

Hasiera batean, egokia dirudi irakasleak moduluaren edukiak aurkeztu eta garatzea aurkezpen erakargarri baten bidez (PowerPoint, kasuak...), hurbileneko ingurunea erreferente gisa hartuta betiere, ikasleak motibaturik has daitezten.

Bigarren fasean, garrantzi handiagoa emango zaio ikaslearen partaidetza eraginkorrari. Horretarako, lehen esan bezala, kontzeptuak zehazteko eta lanbidearekin lotutako abileziak eta trebeziak garatzeko bidea emango duten jarduerak egingo dira, banaka nahiz taldean: azalpenak, prentsa-albisteak erabiltzea, teknologia berrien bidez informazioa bilatzea... Era berean, arreta berezia eskainiko zaie ingurune bakoitzarentzat jarduerak egiteari eta haien ezarpenean aintzat hartu beharreko alderdi garrantzitsuenei.

Oroimenean gehiegi oinarritutako ikuspegia saihestuko da betiere, eta ikaskuntza esanguratsua bilatuko da. Prozedurazko eta jarrerazko edukien garrantzia azpimarratu behar da.

Azkenik, ikasleek ikasitakoa ondo berenganatu dezaten, eskolak osatzeko baliabideekin eta zerbitzuekin loturiko irteerak eta hitzaldiak antolatuko dira: eguneko zentroak, egoitzak, abegi-etxeak, etxeko laguntzako zerbitzuak, eta abar.

3) Jarduera esanguratsuak eta ebaluazioaren alderdi kritikoak

- ✓ Bizikidetza-unitateetan egin beharreko jarduna planifikatzea:
 - Esku-hartzeak definitzea eta haien sekuentziaztea egitea.
 - Esku-hartzea eta ebaluazioa planifikatzea.
 - Baliabideen antolamendua planifikatzea.
 - Memoria, txostenak, protokoloak, eta abar zehaztea eta/edo gauzatzea.
- ✓ Bizikidetza-unitateak antolatzea:
 - Beharrak hautematea.
 - Esku-hartzea programatzea.
 - Esku-hartzea kudeatzea.
 - Esku-hartzea gainbegiratzea.
- ✓ Plangintza ezartzea:
 - Beharrak hautematea.
 - Estrategiak betetzea.
 - Larrialdi-jarduna koordinatzea.
 - Txostenak egitea.
- ✓ Ebaluazioa eta jarraipena:
 - Beharrak hautematea.
 - Estrategiak betetzea.
 - Larrialdi-jarduna koordinatzea.
 - Txostenak egitea.