



ivac
kei

Instituto Vasco de Cualificaciones
y Formación Profesional
Kualifikazioen eta Lanbide
Heziketaren Euskal Institutua



GIZARTE ETA KULTURA
ZERBITZUAK

Oinarrizko Curriculum Diseinua
**GIZARTERATZEKO
GOI-MAILAKO
TEKNIKARIA**



AURKIBIDEA

1. TITULUAREN IDENTIFIKAZIOA	5. or.
2. LANBIDE PROFILA ETA LANBIDE INGURUNEA	5. or.
2.1 Konpetentzia orokorra	
2.2 Kualifikazioen eta konpetentzia-atalen zerrenda	
2.3 Lanbide-ingurunea	
3. HEZIKETA ZIKLOAREN IRAKASGAIK	8. or.
3.1 Heziketa-zikloaren helburu orokorrak	
3.2 Lanbide-moduluaren zerrenda, ordu-esleipena eta kurtsoa	
3.3 Lanbide-moduluak	
1. Gizarte esku-hartzearen testuingurua	
2. Gizarteratzea eta laneratzea	
3. Bizikidetzaren unitateentzako arreta	
4. Bitartekaritza komunitarioa	
5. Hezkuntzako esku-hartzearen babesa	
6. Autonomia pertsonalaren sustapena	
7. Komunikazio-sistema handigarriak eta alternatiboak	
8. Gizartean esku hartzeko metodologia	
9. Lehen laguntzak	
10. Gizarte-trebetasunak	
11. Gizarteratzeko proiektua	
12. Ingeles teknika	
13. Laneko prestakuntza eta orientabidea	
14. Enpresa eta ekimen sortzailea	
15. Lantokiko prestakuntza	
4. GUTXIENEN ESPAZIOAK ETA EKIPAMENDUAK	115. or.
4.1 Espazioak	
4.2 Ekipamenduak	
5. IRAKASLEAK	116. or.
5.1 Irakasleen espezialitateak eta irakasteko eskumena heziketa-zikloko lanbide-moduluetan	
6. LANBIDE MODULUEN ARTEKO BALIOZKOTZEAK	117. or.
7. TITULUKO LANBIDE MODULUEN ETA KONPETENTZIA ATALEN ARTEKO TRAZABILITATE ETA EGOKITASUN LOTURAK	117. or.
7.1 Konpetentzia-atalen egokitasuna lanbide-moduluekin, horiek baliozkotu edo salbuesteko	
7.2 Lanbide-moduluaren egokitasuna konpetentzia-atalekin, horiek egiaztatzeko	

4. lanbide-modulua

BITARTEKARITZA KOMUNITARIOA

a) Aurkezpena

Lanbide-modulua:	Bitartekaritza komunitarioa
Kodea:	0340
Heziketa-zikloa:	Gizarteratzea
Maila:	Goi-maila
Lanbide-arloa:	Gizarte- eta kultura-zerbitzuak
Iraupena:	120 ordu
Kurtoa:	2
Kreditu kop.:	9
Irakasleen espezialitatea:	Gizartearentzako zerbitzuak (Lanbide Heziketako irakasle teknikoak)
Modulu mota:	Konpetentzia-atal hauei lotuta dago: UC1038_3: Esku-hartzearen gizarte-testuinguruaren ezaugarriak eta premiak identifikatzea eta zehaztea. UC1039_3: Pertsona, eragile eta gizatalde ezberdinen arteko gatazkak prebenitzea. UC1040_3: Gatazkak kudeatzeko prozesua antolatzea eta ezartzea. UC1041_3: Gatazkak kudeatzeko bide gisa bitartekaritza balioestea eta haren jarraipena eta hedapena gauzatzea.
Helburu orokorrak:	11 / 13

b) Ikaskuntzaren emaitzak eta ebaluazio-irizpideak

1. Bitartekaritzako esku-hartzeak planifikatzen ditu eta haiek garatzen diren testuinguruarekin lotzen ditu.

Ebaluazio-irizpideak:

- Esku-hartzearen helburuak hautatu ditu, hura gauzatzen den testuinguruaren ezaugarrietatik abiatuta.
- Plangintzak esku-hartze prozesuan duen garrantzia baloratu du.
- Komunikazioa bultzatzen duten jarduerak eta tailerrak diseinatu ditu.
- Topaketa-jarduerak diseinatu ditu, balizko erabiltzaileetan antzemandako premiei jarraiki.
- Bitartekari naturalak komunikazio-trukea ahalbidetzeko eragile gisa identifikatu ditu.
- Harreman gatazkatsuak izan ditzaketen norbanakoen, taldeen eta entitateen topaketarako guneak sortu edo suspertu ditu.



- g) Jardueren plangintzak esku-hartzean aurreikusitako helburuekiko duen koherentzia baloratu du.
- h) Genero-indarkeriako egoerak antzeman ditu, interesdunak arlo horretako baliabide espezifikoetara bideratuta.

2. Gatazkak prebenitzeko ekintzak antolatzen ditu eta esku hartzeko estrategiak aukeratzen.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Esku-hartze eredu ezberdinek oinarrian dituzten printzipioak interpretatu ditu.
- b) Gatazkak kudeatzeko dauden esku-hartze estrategia nagusiak identifikatu ditu.
- c) Bitartekaritza-prozesuan erabiliko diren ereduak eta teknikak aukeratu ditu, egoerari buruzko aurretiazko ezagutzan oinarrituta.
- d) Gatazkari buruzko informazioa tratatzerakoan konfidentziasuneko eta errespetuzko irizpideak jarraitu ditu.
- e) Alderdiekin eginiko hasierako topaketa planifikatu du, elkarrizketa eta konfiantza bultzatuta.
- f) Espazioak aukeratu ditu, parte-hartzaileen ezaugarrien arabera.
- g) Borondatezko bitartekaritza-zerbitzua eskaini du, gatazkak kudeatzeko aukera gisa.
- h) Esku-hartzearen antolamenduan parte hartu duten guztien iritzien kontrastea eta esperientzien trukea baloratu ditu.

3. Bitartekaritza-prozesuak bultzatzen dituzten jarduerak gauzatzen ditu eta haien garapena deskribatzen du.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Espazioak moldatu edo aldatu ditu, esku-hartzearen beharretara egokitzeko.
- b) Topaketa-lekuaren kokapena jakinarazi zaie balizko erabiltzaile guztiei.
- c) Komunikazio-teknikak erabili ditu eta elkarrizketa erraztu du, baita tartean diren alderdien arteko harremana ere.
- d) Bitartekaritza-prozesuan lasaitasun giroa izateko teknikak erabili ditu.
- e) Bitartekaritza-prozesuaren faseak jakinarazi dizkie bertan parte hartuko duten alderdiei, jakinaren gainean izan daitezten eta onar ditzaten.
- f) Gatazkaren alderdiak komunitateko beste zerbitzu batzuetara bideratu ditu, hala behar izan den kasuetan.
- g) Akordioak idatziz jaso ditu eta alderdiei helarazi dizkie, onetsi ditzaten.
- h) Esku-hartzean zehar sortutako egoeren aurrean ekimena agertu du.

4. Ebaluazio-jarduerak gauzatzen ditu, esku-hartzearen emaitzak aurreikusitako helburuekin erkatuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Ebaluazioa gauzatzeko irizpideak eta adierazleak ezarri ditu.
- b) Egindako esku-hartzearen emaitzak egiaztatzeko estrategiak zehaztu ditu.
- c) Egindako esku-hartzea ebaluatzeko teknikak eta tresnak hautatu ditu.
- d) Sistematikoki egiaztatu du esku-hartzea behar bezala gauzatzen ari direla.
- e) Erabilitako espazioen eta baliabideen funtzionaltasuna eta egokitapena egiaztatu du.
- f) Esku-hartzea parte hartu duten pertsonak haren emaitzen egiaztapenean inplikatu ditu.
- g) Aurreikusitako helburuen betetze-maila egiaztatu du.
- h) Zerbitzuaren eraginkortasuna eta kalitatea etengabe hobetzeko jarrera izatearen garrantzia baloratu du.

c) Oinarrizko edukiak:

1. BITARTEKARITZAKO ESKU HARTZEAK PLANIFIKATZEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Bitartekaritzaren arloko helburu, eredu, printzipio eta esperientzia desberdinak interpretatzea. - Bitartekaritza planifikatzea hura martxan jarri aurretik, ezarritako helburuak aintzat hartuta betiere. - EAE barruan gizarte-bitartekaritza testuinguruan kokatzea. - Bitartekari naturalak identifikatzea. - Gatazka sor dezaketen espazioak identifikatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Bitartekaritzaren jatorria eta bilakaera: <ul style="list-style-type: none"> • Historia. • Gaur egungo egoera. • Bitartekaritzaren errealitatea EAEn. - Bitartekaritzaren printzipioak: <ul style="list-style-type: none"> • Irabazi-irabazi vs galdu-galdu. • Konfidentzialtasuna. • Neutraltasuna. • Sormena. - Gizarte-bitartekaritzako eredu desberdinak aztertzea: <ul style="list-style-type: none"> • Harvarden eredu. • Bushen eta Folger-en transformazio eredu. • Narrazio eredu zirkularra. - Bitartekaritzarekin loturiko legedia. - Bitartekaritza-esperientziak EAEn. - Gizarte-bitartekaritza: <ul style="list-style-type: none"> • Printzipio etikoak: tolerantzia, kulturantzatasuna. • Bitartekari naturalak. • Gatazka eta komunitatea.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Ordena, eraginkortasuna eta efizientzia bitartekaritzen plangintzan. - Sormena kasu praktikoak konpontzeko garaian. - Neutraltasuna eta konfidentzialtasuna kasu praktikoak konpontzeko garaian.

2. GATAZKAK PREBENITZEKO JARDUNAK ANTOLATZEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Komunitateko hainbat baliabide bilatzea, identifikatzea eta erabiltzea erabiltzailearen premien eta prozesuaren helburuen arabera. - Immigrazioari buruzko EAEko legedia identifikatzea eta erabiltzea. - Herrien migrazio fenomenoarekin loturiko giza alderdiak, alderdi politikoak eta sozialak aztertzea. - Gatazkak prebenitzeko tailer bat diseinatzea eta motibatzea. - Tartean diren pertsonen premiak antzematea eta jarduerak haien arabera diseinatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gizatalde nagusien kultura-balioak: <ul style="list-style-type: none"> • Migrazioaren dimentsio aniztasuna: giza alderdiak, politikoak eta kulturalak. - Migrazio-fenomenoa: <ul style="list-style-type: none"> • Iparra-hegoa, hegoa-iparra migrazioen fenomeno globala. • Migrazio-fluxuak azaltzen dituzten teoriak. Historian zeharreko egiturazko prozesua.



	<ul style="list-style-type: none"> - Gizarte-bitartekaritzako baliabideak: <ul style="list-style-type: none"> • Asoziazionismoa. - Alderdi juridikoak eta/edo gizartekoak: <ul style="list-style-type: none"> • Atzerritarrek EAEn dituzten eskubideak eta askatasunak. • Atzerritarren gizarte-babesa EAEn. - Topaketarako guneak ezartzea: <ul style="list-style-type: none"> • Gatazkak prebenitzeko tailerrak. • Taldeko bilerak. • Bitartekaritza gune irekietan. • Borondatezko bitartekaritza. - Bitartekariak. <ul style="list-style-type: none"> • Bitartekariaren profila. • Baterako bitartekaritza.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Errespetua eta jarrera solidarioa baterako bitartekaritzak egiterakoan. - Sormena izatea eskuragarri dauden baliabideak erabiltzeko unean. - Konfidentzialtasuna gatazkaren tratamenduan. - Jarrera proaktiboa gatazkak prebenitzeko orduan eta komunikazio-prozesuan. - Bitartekaritza prozesuko parte-hartzaileen iritzia errespetatzea.

3. GIZARTE BITARTEKARITZAKO PROZESUETAKO JARDUERAK GAUZATZEA

prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gatazkaren teoria interpretatzea eta haren printzipioak aplikatzea bitartekaritza prozesuan. - Gatazkaren eztaoren hasiera identifikatzea. - Bitartekaritza-gunea eta -teknika aukeratzea erabiltzaileen premien arabera. - Akordioak idazterakoan parte-hartzaileak tartean sartzea. - Gizarte-bitartekaritzan erabilitako teknikak aplikatzea. - Bitartekaritza martxan jarri aurretik hura planifikatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Gatazka: <ul style="list-style-type: none"> • Gatazkaren teoria. • Kultura arteko gatazka. - Gatazkak kudeatzeko teknikak: <ul style="list-style-type: none"> • Mezu asertiboa. • Entzute aktiboa. • Emozioa maneiatzea. • Birformulatzea. • Historia alternatiboa. - Bitartekaritza-prozesuaren etapak: <ul style="list-style-type: none"> • Bitartekaritza prestatzea. • Hasierako bilera. • Baterako bileren dinamika. • Bilera pribatuen dinamika. • Itxiera: adostasuna ala desadostasuna. • Jarraipena.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Alderdien emozioak eta norberarenak errespetatzea. - Errespetua eta jarrera solidarioa baterako bitartekaritzak egiterakoan. - Ordena, eraginkortasuna eta efizientzia akordioak idazterakoan. - Lasaitasuna eta konfidentzialtasuna gatazka maneiatzeko orduan.

4. BITARTEKARITZA EBALUATZEKO JARDUERAK EGITEA	
prozedurazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Bitartekaritza ebaluatzeko estrategia, teknika eta tresna egokienak aukeratzea. - Bitartekaritza bakoitza ondoen ebaluatuko duen adierazleak eta informazioa biltzeko sistema aukeratzea. - Betetako helburuen maila egiaztatzea.
kontzeptuzkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Ebaluazio-teknikak eta -tresnak: <ul style="list-style-type: none"> • Elkarrizketak. • Inkestak. • Banakako bilerak. • Taldeko saioak. • Memoriak. - Ebaluazio motak: <ul style="list-style-type: none"> • Etengabeko ebaluazioa. • Bitartekariaren ebaluazioa. • Parte-hartzaileek eginiko ebaluazioa. • Akordioaren ebaluazioa. • Prozesua ebaluatzea. - Prozesua ebaluatzeko irizpideak eta adierazleak: <ul style="list-style-type: none"> • Akordioa lortu den ala ez. • Akordioak betetzea. • Bitartekaritza-prozesuan parte hartu duten pertsonen poztasuna. • Jarrera aldaketa abiapuntuko egoerarekiko. • Bitartekariaren poztasuna. • Bitartekaritza-taldeak eginiko jardunak. • Tartean diren pertsona guztien inplikazio-maila. • Eginiko jardunen kalitatea. • Espazioak bitartekarien premietara egokitzea. - Bitartekaritza-prozesuaren datu-bilketarako prozesuak: <ul style="list-style-type: none"> • Galdetegiak. • Txantiloiak. • Bideoak.
jarrerazkoak	<ul style="list-style-type: none"> - Ordena, eraginkortasuna eta efizientzia bitartekaritzen ebaluazioan. - Jarrera proaktiboa ebaluazio-prozesuan. - Bitartekaritza-zerbitzuaren eta haren ebaluazioaren eraginkortasuna eta kalitatea.

d) Orientabide metodologikoak

Modulu hau irakatsi eta ikasteko prozesua antolatu eta garatzeko, honako gomendio hauek iradokitzen ditugu:

1) Sekuentziazioa

Modulu honi heltzeko garaian, edukiak lau blokeen sekuentziazioari jarraitzea erabaki dugu, aurkezten diren ordenan.

Plangintzari buruzko lehen blokearekin hasiko gara, bitartekaritzari buruzko ikuspegi orokorra ematen: jatorria, bilakaera, printzipioak, ereduak eta legedia. Horrekin oinarri bat sortuko dugu ikasleek prozesu osoaren ikuspegi orokorra izan dezaten. Horretaz gain, bitartekaritza-prozesua behar bezala eta ahal den ondoen egiteko ezinbestekoak diren jarrerazko edukiak landuko ditugu hasieratik; ordena, eraginkortasuna, efizientzia, sormena, neutraltasuna eta konfidentzialtasuna landuko ditugu, eta garrantzi handia



emango diogu prozedurak behar bezala betetzeari, modulu oso praktikoa baita hau; hartara, hasieratik interpretatu, identifikatu eta testuinguruan kokatu ahalko ditugu bitartekaritza-praktikaren kontzeptuzko edukiak.

Lehenengo bloke orokorrako honetatik, bitartekaritza-praktikaren hiru gai nagusi eta zehatzago lantzerako igaroko gara; alegia, gatazken prebentzioa gizarte-bitartekaritzan (migrazio-fenomenoa, eskuragarri dauden baliabideak eta topaketarako guneak landuta), esku-hartzea gizarte-bitartekaritzan (erabili beharreko teknikak, prozesuaren etapak eta bitartekariak eskuragarri dituen bestelako esku-hartzeak landuta) eta bitartekaritza-prozesuaren ebaluazioa (erabili beharreko teknikak eta tresnak, eskuragarri dauden ebaluazio motak, ebaluazio-irizpideak eta -adierazleak eta bitartekaritza-prozesuaren informazioa biltzeko sistemak aintzat hartuta). Berriz ere, aintzat hartuko ditugu bitartekaritza-prozesuan beharrezko diren jarrerak, erabiltzaileekiko errespetua, baterako bitartekaritzan izan beharreko solidaritatea, lasaitasuna, kalitatea eta prozesu osoan zeharreko jarrera proaktiboa azpimarratuta, baita kontzeptuzko edukiak bitartekaritza-errealitateari aplikatzeko prozedurak zer nola gauzatu behar diren ere aztertuta. Hori gauzatzeko hiru eduki moten lorpena ahalbidetuko duten jarduera praktikoa egingo ditugu prozesu osoan zehar.

2) Alderdi metodologikoak

Modulu hau praktikoa da batik bat, eta beraz, irakaslearen zeregina *role-playing* egokiak aukeratzea izango da (horien bitartez gizarte-bitartekaritzako hainbat esperientzia simulatuko dituzte), baita taldeko lan egokiak hautatzea ere; horiek guztiak sekuentziatuta egongo dira hasieratik, errazenetik zailenerako ordenan antolatuta, ikasleengan konfiantza eta estimulua pizteko. Irakasleak, gainera, adibide izan beharko du eta lehenengo *role-playing*etan parte hartu beharko du, bitartekari gisa, ikasleei bitartekaritza-praktika nola gauzatu irakasteko, eta alderdi gisa, erabiltzaileen benetako errealitatea erakusteko.

Azkenik, ikasle bakoitzaren ikasketa-prozesuaren hurbileko jarraipen individualizatua egiteaz arduratuko da, sistematikoki jasoko ditu kontrol-zerrenda batean bai aurrerapenak bai zailtasunak, eginiko lorpenak ebaluatuko ditu, ez bakarrik kontzeptuzko eta prozedurazko edukien aplikazioan, baizik eta baita jarrera egokiaren eta eskatutako jarreraren erabileran ere.

Bestalde, ikasleak hasieratik parte hartuko du *role-playing*etan, batetik, bitartekari gisa, bitartekaritza-praktikan behar diren trebetasun guztiak garatzen joateko, eta, bestetik, alderdi gisa, gure erkidegoan diren errealitate ezberdinekin enpatizatu ahal izateko.

Horretaz gain, taldeko hainbat lan egin beharko ditu, errespetuzko, konfidentzialtasuneko eta solidaritateko jarrera-edukiak garatu ahal izateko, ezinbestekoak baitira bitartekaritza-praktikan.

3) Jarduera esanguratsuak eta ebaluazioaren alderdi kritikoak

- ✓ Bitartekaritzaren plangintza:
 - Bitartekaritzaren jatorriari eta bilakaerari buruzko taldeko lana.
 - *Role-playing*ak Harvarden metodoa erabilita.
 - *Role-playing*ak Bushen eta Folgerren transformazio-metodoa erabilita.
 - *Role-playing*ak narrazio-eredu zirkularra erabilita.
- ✓ Prebentzioa antolatzea:
 - Taldeko lana EAEko migrazio-fenomenoari buruz.
 - Ikasleen lurralde historikoko gizarte-bitartekaritzako baliabideen mapa.

- Immigrazioari buruzko EAEko legediari buruzko taldeko lana.
 - Gizarte-prebentzioko tailer bat diseinatzea.
 - *Role-playingak* baterako bitartekaritza.
- ✓ Esku-hartzea gizarte-bitartekaritzako prozesuetan:
- Hainbat gizarte-gatazkaren kasu-azterketa.
 - Gatazka horietako bakoitzaren *role-playingak*, gatazkak kudeatzeko teknika guztiak landuta.
 - *Role-playingak* banakako elkarrizketetan.
 - *Role-playingak* taldeko bileretan.
 - Bitartekaritza oso bat planifikatzea.
- ✓ Bitartekaritzaren ebaluazioa:
- Hainbat ebaluazio-teknikari eta -tresnari buruzko taldeko lana.
 - Bitartekaritzako *role-playinga* eta haren ebaluazioa.
 - Bitartekaritza-tailer baten memoria.